



## **Beschwerdestelle des Kinderschutzbund Nürnberg e.V.**

Uns ist es wichtig mit Ihnen eine professionelle Lösung für Ihr Anliegen zu erarbeiten und Ihnen somit die nötige Hilfe zukommen zu lassen. Dennoch kann es sein, dass Sie sich zum Beispiel unwohl aufgrund von Aussagen während eines Gesprächs fühlen oder Sie sich durch Mitarbeitenden oder Vorstände des Kinderschutzbund Nürnberg e. V. schlecht behandelt fühlen.

In diesen Fällen können Sie sich jeder Zeit schriftlich, telefonisch oder persönlich mit folgenden Personen in Verbindung setzen:

### Geschäftsführung:

Christian Höllfritsch  
[Christian.hoellfritsch@kinderschutzbund-nuernberg.de](mailto:Christian.hoellfritsch@kinderschutzbund-nuernberg.de)  
0911 27488581

### 1. Vorsitzende:

Gerda Steinkirchner  
[kontakt@kinderschutzbund-nuernberg.de](mailto:kontakt@kinderschutzbund-nuernberg.de)  
0911 92919000

Wenn Sie mit einer neutralen Person in Kontakt treten möchten, die nicht im Kinderschutzbund Nürnberg e.V. tätig ist, können Sie sich an die unabhängige Beschwerdestelle per Mail wenden.

### Beschwerdestelle:

Frau Dr. Tanja Ramsauer  
[beschwerde-ksbnbg@gmx.de](mailto:beschwerde-ksbnbg@gmx.de)





Weitere Informationen finden Sie hier:

## *Beschwerdestelle des Kinderschutzbund Nürnberg*

### **1. Gegenstand**

Der Kinderschutzbund Nürnberg e.V. als freier Träger der Jugendhilfe bietet Kinder/Jugendlichen sowie Bürger\*innen eine Fachberatung zum Themenschwerpunkt sexualisierte Gewalt sowie Beratung zur gewaltfreien Erziehung.

In der Konzeption der Geschäftsstelle werden Wege des Beschwerdemanagements erläutert und Möglichkeiten der Rückmeldung aufgezeigt. Grundsätzlich ist die Geschäftsführung und dessen Stellvertretung für die Entgegennahme der Beschwerde zuständig. Bei Loyalitätskonflikten kann der ehrenamtliche Vorstand, insbesondere der/die erste Vorsitzende/r die Beschwerde entgegennehmen.

Bei besonderen Themen ist es möglich die unabhängige Beschwerdestelle einzuschalten.

### **2. Themenbereich**

Bei körperlichen und psychischen Grenzverletzungen oder sexuellen Übergriffen durch die Mitarbeitenden oder dessen Erfüllungsgehilfen sowie durch den ehrenamtlichen Vorstand kann die unabhängige Beschwerdestelle angerufen werden.

Alle anderen Themen werden nicht bearbeitet und ggf. an den/die Adressaten/in zurückgegeben. Hier greift das generelle Beschwerdemanagement des Kinderschutzbund Nürnberg.

### **3. Kontaktaufnahme und Fachmann/frau**

Die Kontaktaufnahme mit der unabhängigen Beschwerdestelle ist ausschließlich per Mail möglich.

Mailadresse: [beschwerdes-ksbnbg@gmx.de](mailto:beschwerdes-ksbnbg@gmx.de)





DKSB | KV Nürnberg e.V. | Rothenburger Straße 11 | 90443 Nürnberg

Derzeit ist Frau Dr. Ramsauer Fachfrau für die Beschwerdestelle. Die Beratung / Einschätzung durch die Fachfrau erfolgt inhaltlich auf medizinischer (Kinderschutz)-Basis und ist **keine** juristische Beratung.

Der/Die Absender/in kann seine Beschwerde in schriftlicher Form an die Beschwerdestelle richten und erhält eine Rückmeldung in schriftlicher Form. Je nach Vorkommnis können Rückfragen in schriftlicher oder mündlicher Form nötig sein, in der schriftlichen Rückmeldung werden dann Möglichkeiten des weiteren Vorgehens erläutert.

Die in der Beschwerdestelle ausgetauschten Inhalte obliegen der Geheimhaltung und werden nur nach ausdrücklicher Erlaubnis des Absenders an die Mitarbeitenden des Kinderschutzbundes sowie den Vorstand weitergeleitet.

Sollten sich weitere Konsequenzen ergeben, kann eine Weitergabe der Inhalte empfohlen sein, welche die/der Fachmann/frau mit dem/der Absender/in einschätzt. Mit dem Einverständnis des Absenders erfolgt die Einverständniserückmeldung an die Geschäftsführung des Kinderschutzbundes sowie den Vorstand. Bei Loyalitätskonflikten wendet sich der/die Fachmann/frau an den Landes- oder Bundesverband des Kinderschutzbund.

#### 4. Organisatorisches und Rechtliches

Die Mails im Postfach der unabhängigen Beschwerdestelle werden mindestens monatlich gelesen und zeitnah beantwortet.

Aus der Einschätzung der/des Fachmann/Fachfrau entstehen keine rechtlichen Ansprüche für den/die Adressaten.



Deutscher Kinderschutzbund Kreisverband Nürnberg e.V.

Rothenburger Straße 11 | 90443 Nürnberg | Tel.: 0911 929190 - 00 | Fax: 0911 286627 | kontakt@kinderschutzbund-nuernberg.de

Register VR 1380 | Amtsgericht Nürnberg | St.-Nr. 241/107/60554 | Sparkasse Nürnberg | IBAN: DE29 7605 0101 0005 0048 09 | BIC: SSKNDE77XXX

**Deutscher Kinderschutzbund Kreisverband Nürnberg e.V.**

Rothenburger Straße 11 | 90443 Nürnberg | Tel.: 0911 929190 - 00 | Fax: 0911 286627 | kontakt@kinderschutzbund-nuernberg.de

Register VR 1380 | Amtsgericht Nürnberg | St.-Nr. 241/107/60554 | Sparkasse Nürnberg | IBAN: DE29 7605 0101 0005 0048 09 | BIC: SSKNDE77XXX

